

Colonisation à Entérocoques Résistants aux Glycopeptides

Retour d'expérience

*Corinne FREMOND-LEJEUNE
Centre Hospitalier de la Haute Marne*

*Resclin
Assemblée des professionnels – 07.10.2008*

Le pôle SSR au sein de la tourmente

Des épidémies qui nous entourent

- Epidémie de la Lorraine
- Epidémie de la Marne
- Epidémie de la Haute Marne

Des risques / ERG

- Filière de recrutement
- Cohabitation : patients hospitalisés, patients externes
- Professionnels moins sensibilisés au risque infectieux
- Mains : outil de travail + + +
- Soins pluri-quotidiens

Des atouts / ERG

- Patients en tenue de ville
- Consommation ATB modérée
- EOHH présente et suivie

Notre histoire débute en 01.2008 : premier épisode

- Patient provenant d'un CH voisin
- Signalé comme contact *a posteriori*
- Dépisté
- Positif

Premier épisode

- Aucun cas généré

27.03.2008 : deuxième épisode

- Patiente provenant d'un CH voisin
- Dépistage à l'entrée (contexte du premier épisode)
- Positif

Deuxième épisode

- A l'origine de la découverte d'une épidémie sur le centre hospitalier d'amont
- Premier cas généré

01.09.2008 : troisième épisode

- Réadmission du premier cas généré
- " Non excréteur " (6 prélèvements négatifs mais pas de traitement ATB permettant d'affirmer la décolonisation)

Troisième épisode

- Un cas généré

En 8 mois

- 2 cas importés
- 2 cas générés

Anticiper et Réagir

- Rappel des précautions “standard”
- Mise à disposition des moyens matériels et humains
- Information et communication : tous les intervenants + patients + familles...

Difficultés rencontrées

- Mauvaise image
- Pallier les risques de perte de chances
 - médicale
 - affective
 - financière
- Epuisement des équipes
- Remise en cause des mesures préconisées
- Non respect des règles d'hygiène de base

Demande d'intervention du Resclin

- Par le président du CLIN après accord du directeur

Réunion de crise avec le Resclin

- A réuni les responsables hiérarchiques du plus haut niveau :
 - Directeur
 - Coordinateur des soins
 - Médecin responsable du pôle SSR
 - Assistante du responsable du pôle SSR
 - Président du CLIN
 - EOHH

Réunion de crise avec le Resclin

- Entrée en matière difficile : CRISE !!!
- Volonté partagée :
 - Pas de perte de chance médicale
 - Pas de perte de chance affective
 - Maintien de la qualité des soins
 - Sécurité des patients
 - Maîtrise des coûts

Une réunion efficace

- Nouveau départ

Une réunion efficace

- Prise en charge optimisée du patient “non excréteur” :
 - Prise en charge individualisée et coordonnée sur le plateau technique en hospitalisation de jour
 - Information et communication avec le patient sur les règles d’hygiène à respecter (vêtements propres, hygiène des mains, usage des sanitaires..)

Une réunion efficace

- Mise en place d'un travail avec les professionnels du plateau technique
 - Hygiène des mains
 - Tenue professionnelle et gestion des vestiaires
 - Gestion du linge
 - Bionettoyage
 - Education des patients ...

Conclusion

- Ne pas hésiter à demander une aide extérieure
- Avoir une culture positive de ses difficultés