



**Ressources & Stratégies**

# RESCLIN

## Formation à la pédagogie : Comprendre son partenaire gérer ses résistances

**Proposition d'intervention**

**Consultant :  
Gérard SZYMANSKI**

**le 7 avril 2010**

## Les personnes concernées

---

Les professionnels infirmiers et praticiens des équipes d'hygiène et gestion des risques des établissements de santé de la région Champagne-Ardenne



## Leur besoin aujourd'hui

---

La lutte contre les maladies nosocomiales s'est développée depuis quelques années sous l'influence du RESCLIN. Les progrès sont effectifs, mais la tâche reste grande. Il s'agit de former de nouvelles personnes à l'art de faire passer les messages d'hygiène aux personnels soignants. Elles devront développer l'indispensable flexibilité qui permet de contourner les résistances.

La communication est un outil majeur que ces équipes doivent gérer parfaitement afin que leurs messages soient adaptés et pertinents dans un contexte de stress et de résistance au changement.

Les recommandations en terme de prise en charge des soins et notamment en gestion du risque infectieux évoluent. Ce changement des pratiques rend la communication complexe et engendre des résistances, les professionnels des équipes d'hygiène étant parfois eux-mêmes en questionnement ou en difficultés dans leur cadre professionnel, leur vécu et leur positionnement.

Jusqu'aujourd'hui, les professionnels de l'hygiène pouvaient apparaître comme "des porteurs de normes" et dans certaines situations ils pouvaient également se retrancher derrière la réglementation pour cacher leurs propres peurs ou parfois leur méconnaissance de la pratique de soignant médical ou paramédical.

## Les objectifs

---

Les objectifs de cette formation sont d'aider les équipes d'hygiène à

- se positionner et à s'intégrer dans les équipes médicales et paramédicales tout en faisant connaître les règles et les recommandations et en les expliquant.
- mieux comprendre la sociologie des équipes et les relations humaines en santé afin qu'elles puissent aborder toutes les difficultés des soignants au contact direct du patient.
- acquérir les savoir-faire relationnels et construire des argumentations en fonction de l'interlocuteur
- développer l'impact et la puissance de conviction

## Le programme

---

- Contenu et relation : investir les deux tableaux
- La systémique de la communication :
  - Comment on obtient ce qu'on induit
  - Escalade symétrique : interrompre la boucle
  - Position haute/position basse
  - Saisir la problématique centrale d'une équipe : observation, écoute.
- L'art de créer un rapport de confiance.
- Les positions de perception : comment se mettre « dans les chaussures » de l'autre pour comprendre la légitimité (subjective) de ses résistances.
- Les techniques de recadrage de sens, de contexte
- Réorienter positivement l'énergie des résistances.

## Pédagogie

---

Le séminaire se déroulera principalement sur un mode d'applications pratiques, illustrées d'un minimum de recul théorique.

Nous travaillerons essentiellement à partir de cas concrets, la plus grande part du temps sera consacrée à l'entraînement en sous groupe ou en séance plénière.

## Conditions

---

Le séminaire dure trois journées : deux journées initiales + une journée de consolidation deux ou trois mois plus tard.

### **Dates retenues :**

- journées initiales : lundi 11 et mardi 12 octobre 2010**
- journée de consolidation : mardi 11 janvier 2011**

### **Lieu :**

**Clinique de Champagne – 3 rue de l'université à Reims  
Salle de Réunion (rez-de-chaussée)**

Le groupe peut rassembler 15 personnes.

Le coût de la prestation est de 1700 euros H.T. par jour.

